

**Sistema Operacional**

**Documento de Requisitos**

**Carlos Henrique de Oliveira Santana Rosa**

**Daiana dos Santos Lopes**

**Henrico Geraldo Siqueira Oliveira**

**Oseias de Oliveira**

**Wellen dos Santos Couto**

Salvador

2018

## Introdução

### Propósito do Documento de Requisitos

Esse documento específica as características e funcionalidades do sistema bancário. Tem como público alvo os clientes e equipe de desenvolvimento.

### Escopo do Produto

O sistema bancário deverá ser capaz de realizar depósitos, saques, transferências, cadastro de clientes e gerar relatórios de operações finaceiras realizados pelos clientes.

### Definições, Acrônimos e Abreviações

Nesta subseção serão descritas as abreviações e as definições de termos utilizados, com o objetivo de facilitar a compreensão do documento.

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo ou Abreviação** | **Descrição** |
| CPF | Cadastro Pessoa Física |
| CNPJ | Cadastro Nacional Pessoa Jurídica |
| RG | Registro Geral |
| CEP | Código de Endereçamento Postal |

### Visão Geral do Restante do Documento

A Seção 2 contém uma descrição das perspectivas do produto, de suas funcionalidades, das restrições gerais, de suposições e dependências.

A Seção 3 apresenta os requisitos funcionais, não funcionais e de interface externa.

## Descrição Geral

### Perspectiva do Produto

O sistema tem como objetivo execultar funções bancárias. Como realizar tranferências, depósitos, saques, consulta e relatório das transações efetuadas.

### Funções do Produto

O sistema deve permitir a inserção de dados pessoais do cliente, assim como o registro e consulta desses dados. Cada operação financeira contratada pelo cliente também deve ter os dados, como valores e data do débito.

Adicionalmente, o sistema deve gerar relatórios com informações detalhadas de operações efetuadas pelo cliente.

### Características do Usuário

Os usuários do sistema serão os clientes do estabelecimento.

### Restrições Gerais

Para acessar o sistema, cada cliente será identificado por meio de autenticação. Os clientes poderão execultar saques, depósitos, transferências e relatórios das operações efetuadas por ele.

Somente o gerente da agência poderá efetuar a abertura de uma conta.

### Requisitos Adiados

A arquitetura do sistema será projetada de modo que futuramente poderão ser adicionadas novas funcionalidades às já existentes.

## Requisitos Específicos

### Requisitos Funcionais

***Funções Básicas***

– O sistema deve permitir o registro de dados de cliente, sendo eles: nome completo, CPF, RG (número, órgão emissor, data de expedição), filiação, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, sexo, estado civil, profissão, endereço (logradouro, nome, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP), telefone(s) e e-mail.

– O sistema deve permitir o registro de dados da convenente, sendo eles: nome e quais instituições financeiras conveniadas.

– O sistema deve identificar o cliente e banco por meio de um código único, permitindo efetuar o procedimento por ele solicitado.

– O sistema deve permitir a alteração e exclusão e desabilitacao de contas.

### Funções Fundamentais

– O sistema deve permitir o registro de dados do cliente, sendo eles: nome completo, CPF, RG (número, órgão emissor, data de expedição), filiação, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, sexo, estado civil, profissão, endereço (logradouro, nome, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP), telefone(s) e e-mail.

Além disso, as contas podem ser do tipo: Conta Corrente e Conta Poupança sendo que na conta corrente ele tem um desconto de manutenção da conta e a conta poupança ele tem taxa de redimento de 0,23% por mês.

### Funções de Saída

– O sistema deve permitir a consulta aos dados de um cliente, e exibir seus dados cadastrais e quais contas o cliente possui.

– O sistema deve permitir a consulta do banco e exibir os dados referente a quantidade de clientes e valor total de saldo em contas (a soma do saldo de todos os clientes).

– O sistema deverá gerar relatórios com informações de operações efetuadas pelo usuário (depósito, saques, transferência).

– O sistema deve gerar relatórios com informações quantidade de clientes e valor total de saldo em contas (a soma do saldo de todos os clientes).

### Requisitos de Qualidade

* + 1. ***Funcionalidade***

– O sistema contêm funções para auxiliar no uso do mesmo.

– Para ter acesso ao sistema o usuário é identificado de forma única, permitindo assim, que o sistema proteja as informações e não as forneça a todas as pessoas.

### Usabilidade

– O sistema deverá ser intuitivo para facilitar o uso.

### Requisitos de Interface Externa

* + 1. ***Interfaces com o Usuário***

A interface com o usuário deve seguir modelos dos sistemas utilizados pelos bancos. A tela inicial e as telas de consulta consistem em janelas com menus (baseadas no padrão *Windows*), enquanto as telas de inserção contêm campos texto para inserção de dados.

## Índice

Sumário

[Sistema Bancario 1](#_Toc511689877)

[1 Introdução 2](#_Toc511689878)

[2 Descrição Geral 3](#_Toc511689879)

[3 Requisitos Específicos 4](#_Toc511689880)

[Índice 6](#_Toc511689881)